



PEMERINTAH KOTA BONTANG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TAMAN HUSADA

Jl. Let. Jend. S. Parman No.1 Telp.(0548) 22111, 23000 Fax.(0548) 29111 Kode Pos 75331

E-mail : rsudbontang@yahoo.co.id Bontang - Kaltim

INDIKATOR KINERJA UTAMA

**Rumah Sakit Umum Daerah Taman Husada Bontang
Tahun 2020**

No.	Sasaran Renstra (Kinerja Utama)	Indikator Kinerja Utama	Alasan	Sumber Data dan Cara Perhitungan
1	2	3	4	5
1.	Meningkatnya mutu pelayanan kesehatan Rumah Sakit	- Persentase Pelaksanaan SPM Rumah Sakit	- Gambaran Mutu Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit	- <u>Bidang Pelayanan</u> - $= \frac{\text{Indikator SPM}}{\text{Jml. Yan. RS}} \times 100$
2.	Meningkatnya Mutu Manajemen Pelayanan Rumah Sakit	- Persentase Nilai Rata-rata Survei Indeks Kepuasan Masyarakat Pelayanan di Rumah Sakit	- Gambaran Mutu Manajemen Pelayanan Rumah Sakit	- ORTAL SETDA Kota Bontang (Bag. Organisasi) - Survei

Bontang, 6 Januari 2020

Direktur



dr. I Gusti Made Suardika, Sp.A, MPH