



PEMERINTAH KOTA BONTANG

Nomor : 067.2/309/Kel-SATP
 Tgl. Pembuatan : 15 Desember 2017
 Tgl. Revisi :
 Tgl. Efektif : 18 Desember 2018
 Disahkan Oleh : Lurah Satimpo

Reni Eka Wahyuni, SE
 NIP. 197206151992032009

KANTOR KELURAHAN SATIMPO

Nama SOP :
 PELAYANAN PENGANTAR KK dan KTP

Dasar Hukum :
 1. Surat Edaran Menteri Dalam Negeri RI Nomor 100/1023/SJ
 2. Perda Kota Bontang No. 18 Tahun 2002
 3. Perwali Kota Bontang No. 48 Tahun 2010

Kualifikasi Pelaksana :
 1. Memiliki Pemahaman terhadap peraturan perundangan yang terkait
 2. Memiliki Pengetahuan tentang prosedur KK/KTP
 3. Mampu memberikan pelayanan Prima

Keterkaitan :
 1 SOP Surat Masuk

Peralatan/Perlengkapan :
 1. Buku Agenda/Registraasi
 2. Peraturan Perundang-undangan
 3. ATK

Peringatan :
 Berkas harus lengkap

Pencatatan dan Pendataan :

No	Uraian Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Ket.
		Pemohon	Staf	Kasi	Lurah	Kelengkapan	Waktu	Output	
1.	Penyerahan Berkas Permohonan KK KTP		ya			Surat pengantar dari RT, KK, KTP dan Fc.Surat Ket. Pindah dr daerah asal	1 menit	Berkas permohonan	Terkait dengan SOP Surat Masuk
2.	Menerima dan Memeriksa Berkas Permohonan KK KTP	Tidak		ya		Berkas permohonan	5 menit	Formulir isian kosong KK KTP	
3.	Mengisi Formulir Permohonan KK KTP		Tidak			Formulir isian kosong KK KTP	1 menit	Formulir KK KTP yang telah diisi	
4.	Melakukan Registrasi Dalam Buku Register					Formulir KK KTP yang telah diisi	1 menit	Formulir KK KTP yang telah diisi dan teregistrasi	

30 a

No	Uraian Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Ket.
		Pemohon	Staf	Kasi	Lurah	Kelengkapan	Waktu	Output	
5	Memberikan Paraf Pada Formulir Permohonan KK KTP					Formulir KK KTP yang telah diisi dan teregistrasi	1 menit	Formulir KK KTP yang telah diisi dan teregistrasi yang telah di paraf	
6	Menandatangani Dan Mengesahkan Formulir KK KTP					Formulir KK KTP yang telah diisi dan teregistrasi yang telah di paraf	30 deik	Formulir KK KTP yang telah diisi dan teregistrasi yang sah	
7	Menerima Formulir Permohonan KK KTP					Formulir KK KTP yang telah diisi dan teregistrasi yang sah	30 detik	Formulir KK KTP yang telah diisi dan teregistrasi yang sah	