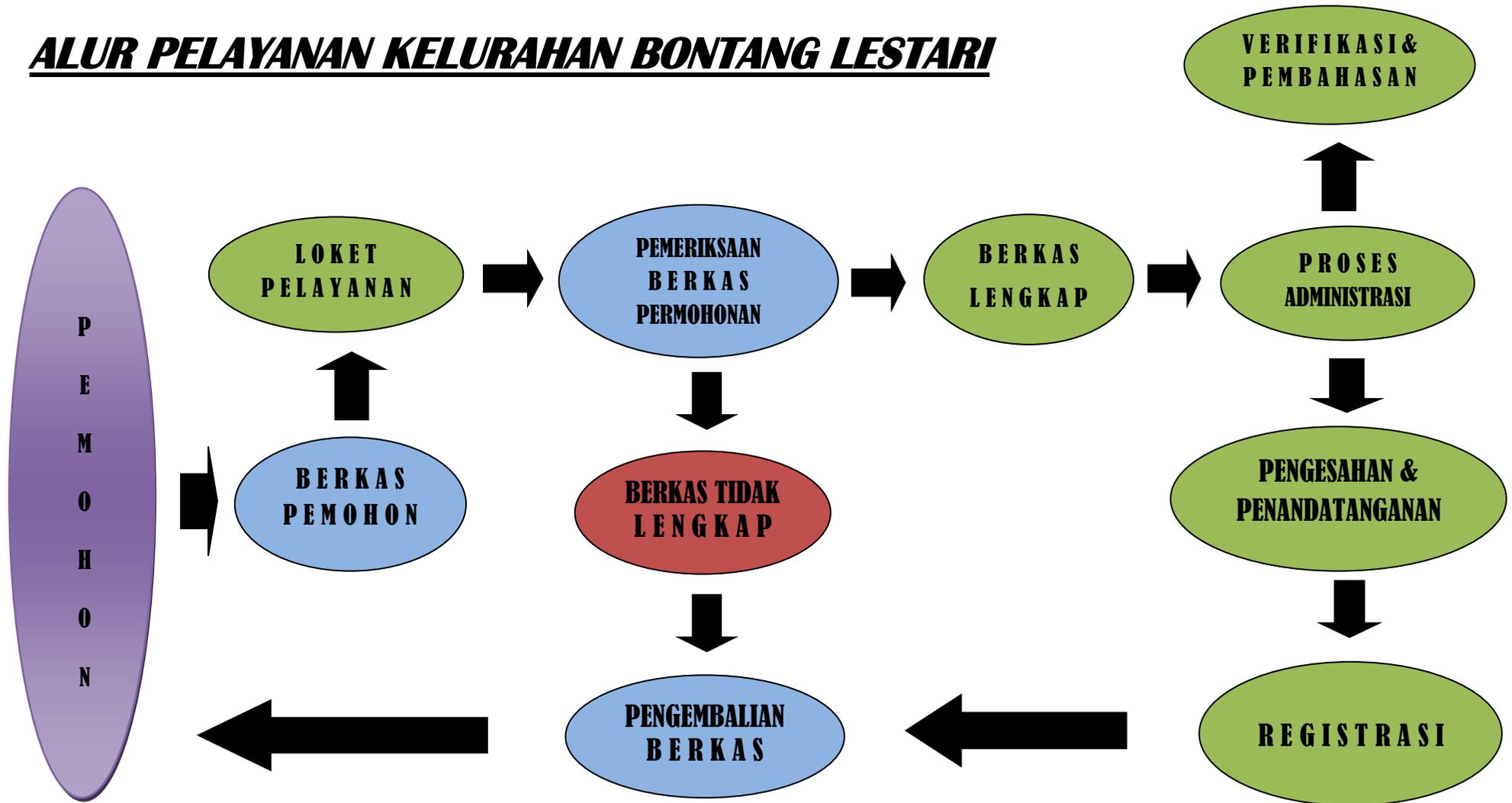


# **ALUR PELAYANAN KELURAHAN BONTANG LESTARI**



## **JAM PELAYANAN:**

***Pagi - Sore : 08.00 Wita s.d 16.00 Wita***

## **PERHATIAN:**

***Segala Bentuk Pelayanan yang diberikan oleh Kelurahan Bontang Lestari Tidak di pungut Biaya.***

### **Pelayanan Kartu Keluarga (KK) :**

#### ➤ ***Baru/Rumah Tangga Baru/ Anggota Keluarga Baru:***

- Pengantar Kartu Keluarga dari RT
- Keterangan Kelahiran dari Kelurahan
- Fotocopy Surat Nikah
- Mengisi Form F-1.01 dan F-1.06

#### ➤ ***Hilang Atau Rusak :***

- Pengantar Kartu Keluarga dari RT
- Fotocopy Surat Nikah (Bagi Yang Berstatus nikah)
- Surat Keterangan Hilang dari Kepolisian
- Mengisi Form F-1.01 dan F-1.06

#### ➤ ***Menambah/Menghilangkan/Menghapus Anggota Keluarga***

- Pengantar KK dari RT
- Keterangan Kelahiran dari Kelurahan
- Keterangan Kematian Dari Rumah Sakit (Keluarga Meninggal)
- Keterangan Surat Cerai (Pisah Keluarga)
- Mengisi Form F-1.01 dan F-1.06

### **Pelayanan Kartu Tanda Penduduk (KTP) :**

#### ➤ ***Baru :***

- Pengantar Kartu Keluarga dari RT
- Fotocopy Kartu Keluarga (KK)
- Foto Copy Ijazah / Akte Kelahiran
- Pas photo 2 x 3 (3 Lembar)
- Mengisi Form F-1.07

#### ➤ ***Pisah Kartu Keluarga (KK)***

- Fotocopy KTP
- Kartu Keluarga (KK) Asli
- Fotocopy Surat Nikah

#### ➤ ***Perpanjangan***

- Pengantar KTP dari RT
- Membawa KTP Asli dan Fotocopy KTP
- Pas Photo 2 x 3 (3 lembar)

#### ➤ ***Hilang/Rusak***

- Pengantar KTP dari RT
- Membawa KTP Asli dan Fotocopy KTP
- Fotocopy Kartu Keluarga (KK)
- Surat Keterangan Hilang dr Kepolisian

### **Pelayanan Lainnya :**

- ***Surat Pengantar Rekomendasi PDAM/PLN***
  - Surat Pengantar dari RT
  - Fotocopy Kartu Keluarga dan KTP yang bersangkutan
  - Fotocopy Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Tahun Berjalan
  - Fotocopy Ijin Mendirikan Bangunan (IMB)
  - Mengisi Form dari PDAM/PLN
  - Persyaratan dibuat Rangkap 2
  
- ***Surat Keterangan Tidak Mampu :***
  - Pengantar Tidak Mampu dari RT
  - Fotocopy KTP dan Kartu Keluarga (bagi wajib KTP)
  - Fotocopy Surat Raskin
  
- ***Surat Keterangan Usaha***
  - Pengantar Keterangan Usaha dari RT
  - Fotocopy KTP dan Kartu Keluarga
  - Survey Lokasi
  
- ***Surat Keterangan dan Rekomendasi Lainnya***
  - Pengantar dari RT
  - Fotocopy KTP dan Kartu Keluarga
  - Bukti Pendukung Lainnya

### **Pelayanan Surat Pindah :**

- ***Keluar :***
  - Pengantar Surat Pindah dari RT dan Fotocopy Pengantar Surat Pindah
  - Membawa Kartu Keluarga dan KTP Asli Serta Fotocopy
  - Pas Photo 3 x 4 (3 Lembar)
  
- ***Pendatang :***
  - Pengantar Kartu Keluarga/KTP dari RT
  - Pengantar Surat Pindah dari RT Asal Beserta Fotocopy nya
  - Pas Photo 3 x 4 (3 Lembar)
  - Fotocopy Surat Nikah Bagi Rumah Tangga Baru
  - Pengantar Surat Pindah dari Dinas Kependudukan Kabupaten Asal Serta Fotocopy nya.

### **Pelayanan Keterangan Surat Ijin Mendirikan Bangunan (IMB) :**

- ***Surat Keterangan Izin Mendirikan Bangunan :***
  - Surat Pengantar IMB dari RT
  - Fotocopy KTP Pemohon
  - Foto copy Surat Tanah Atas Nama Pemohon
  - Foto Copy Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) tahun berjalan
  - Mengisi Form IMB dari KPT (Kantor Pelayanan Terpadu)
  - Foto copy Akte Notaris
  - Persyaratan dibuat rangkap 2
  - Survey Lokasi

### **Pelayanan Lainnya :**

- **Surat Keterangan Domisili Tempat Ibadah**
  - Fotocopy KTP yang bersangkutan dan yang masih berlaku
  - Fotocopy Surat Tanah
  - Fotocopy Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) tahun berjalan
  - Fotocopy Akte Notaris
  - Sket Lokasi - Persyaratan dibuat rangkap 2.
- **Surat Keterangan Domisili Organisasi**
- **Surat Keterangan Domisili partai**
- **Surat Keterangan Domisili Perusahaan**
  - Fotocopy KTP yang bersangkutan dan yang masih berlaku
  - Fotocopy Surat Tanah
  - Fotocopy Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) tahun berjalan
  - Fotocopy Akte Notaris
  - Struktur Organisasi
  - Sket Lokasi
  - Persyaratan dibuat rangkap 2
  - Survey Lokasi
- **Pengantar Surat Ijin Tempat Usaha (SITU)**
  - Pengantar Surat SITU dari RT
  - Fotocopy KTP dan Kartu Keluarga
  - Survey Lapangan
- **Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK)**
  - Pengantar Keterangan SKCK dari RT
  - Fotocopy KTP dan Kartu Keluarga
  - Pas Photo Ukuran 3 x 4
  - Persyaratan dibuat Rangkap 2

### **Pelayanan Lainnya :**

- **Surat Keterangan Ahli Waris**
- **Surat Ketika Bepergian**
- **Surat Keterangan Industri (Survey Lokasi)**
- **Surat Keterangan Wali Nikah**
- **Surat Rekomendasi Pemerataan Lahan (survey Lokasi)**
- **Surat Rekomendasi Perumahan (Survey Lokasi)**
- **Surat Rekomendasi Izin Keramaian**
- **Surat Keterangan Domisili Yayasan (Survey Lokasi)**
- **Surat Keterangan Laporan Diri**
- **Surat Keterangan Kurang Mampu**
  - Surat Pengantar RT
  - Fotocopy Kartu Keluarga (KK) dan Fotocopy KTP
- **Surat Keterangan Domisili Penduduk**
  - Pengantar Domisili dari RT
- **Surat Pengantar Kelahiran**
  - Surat Pengantar Dari RT
  - Fotocopy KTP Suami dan Istri (2 Lembar)
  - Fotocopy KTP Surat Nikah Orang Tua (2 Lembar)
  - Fotocopy Kartu Keluarga (2 Lembar)
  - Fotocopy Kenal Lahir Dari RS/Klinik Bersalin (2 lembar)
  - Fotocopy KTP (2 orang saksi)
- **Surat Kematian**
  - Surat Pengantar RT
  - Fotocopy KTP / KK Pengurus Surat Kematian
  - Fotocopy KTP / KK orang yang meninggal